

I. WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZIE

1. Rezerwacja
 - 1.1. Aby dokonać rezerwacji należy:
 - wypełnić i przesłać formularz zgłoszeniowy, którego odnośnik znajduje się na stronie www.humansport.pl w zakładce dotyczącej konkretnego obozu;
 - wpłacić zaliczkę w kwocie określonej w ofercie, znajdującej się na stronie internetowej dotyczącej konkretnego obozu.
 - 1.2. Po dokonaniu rezerwacji uczestnik otrzyma na wskazany adres e-mail, umowę uczestnictwa w obozie.
 - 1.3. Skan umowy należy przesłać na adres: marketing@humansport.pl.
 - 1.4. Uczestnik, który dokona rezerwacji zgodnie z powyższymi punktami będzie znajdował się na stałej liście Obozu, na który się zapisał.
2. Płatności
 - 2.1. Wszelkie płatności dokonywane są na konta:
Rachunek bankowy w PLN: ING Bank Śląski 50 1050 1070 1000 0090 3099 4868
Rachunek bankowy w EUR: ING Bank Śląski 28 1050 1070 1000 0090 3099 4876
 - 2.2. Zaliczkę należy wpłacić w terminie 3 dni roboczych od nadesłania formularza zgłoszeniowego.
 - 2.3. Pozostałą część kwoty należy wpłacić najpóźniej 30 dni przed datą rozpoczęcia się obozu.
 - 2.4. Niedokonanie wpłaty w wyznaczonym terminie jest równoznaczne ze skreśleniem Uczestnika ze stałej listy Obozu.
 - 2.5. HumanSport nie zwraca wpłaconych zaliczek.
 - 2.6. Istnieje możliwość przekazania zaliczki na rzecz nowego uczestnika wyjazdu.
 - 2.7. Niewykorzystanie przez Uczestnika (z przyczyn leżących po jego stronie) świadczeń objętych programem Obozu, nie może stanowić podstawy do obniżenia odpłatności za Obóz lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystanie świadczenia.
3. Ubezpieczenie
 - 3.1. Uczestnik w ramach świadczeń zyskuje pełne ubezpieczenie narciarskie (KL/NNW/OC).
4. Rezygnacja i reklamacje
 - 4.1. Rezygnacja z udziału w obozie może nastąpić w formie pisemnego oświadczenia. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania pisemnego oświadczenia przez Organizatora.
 - 4.2. Koszty rezygnacji z Obozu jakie ponosi uczestnik wynoszą:
 - 30% ceny w przypadku gdy rezygnuje do 30 dni przed rozpoczęciem Obozu,
 - 50% ceny w przypadku gdy rezygnuje w okresie 30-20 dni przed rozpoczęciem Obozu,
 - 100% ceny w przypadku gdy rezygnuje później niż 20 dni przed rozpoczęciem Obozu.
 - 4.3. Organizator przyjmuje ewentualne skargi i reklamacje, które zostaną złożone w terminie do 14 dni po zakończeniu Obozu. Organizator rozpatrzy złożone w terminie skargi/reklamacje w przeciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Uczestnika.

II. ZASADY PANUJĄCE PODCZAS OBOZU

5. Zasady dotyczące wszystkich Uczestników
 - 5.1. Każdy Uczestnik ma prawo do:
 - pełnego wykorzystania programu Obozu oraz do wnoszenia własnych propozycji do ustalonego programu,
 - uzyskania w każdej sprawie pomocy ze strony kadry Obozu,
 - poszanowania swoich poglądów i przekonań oraz wyrażania swojego zdania,
 - radosnego wypoczynku oraz pochwał i wyróżnień ze strony kadry.
 - 5.2. Każdy Uczestnik ma obowiązek:
 - przestrzegania harmonogramu dnia (punktualnego stawiania się na miejsca zbiórek),
 - aktywnego uczestnictwa w zaplanowanych zajęciach (o ile nie został z nich zwolniony przez rodziców, kadrę lub lekarza),

- wykonywania poleceń kadry obozu oraz innych opiekunów, instruktorów, trenerów, ratowników,
- zapoznania się z obowiązującymi regulaminami (np. hotelu, ośrodka) oraz ich przestrzegania,
- bezwzględnego podporządkowania się obowiązującym przepisom bezpieczeństwa podczas zajęć sportowych, rekreacyjnych oraz podczas zajęć dodatkowych,
- okazywania szacunku i kultury wobec innych uczestników, kadry oraz personelu zatrudnionego w ośrodku,
- dbania o sprzęt (za każdą zawnioną przez Uczestnika szkodę odpowiedzialność finansową ponosi Uczestnik lub w przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie),
- dbania o higienę osobistą oraz higienę pomieszczeń udostępnianych dla Uczestników Obozu,
- przestrzegania zasad ciszy nocnej,
- zgłaszania ewentualnej niedyspozycji lub niemożliwości wzięcia udziału w zaplanowanych zajęciach z przyczyn zdrowotnych kadrze.

5.3. Firma HumanSport nie odpowiada za bagaż skradziony, zagubiony lub zniszczony z braku staranności Uczestnika.

6. Zasady dotyczące tylko niepełnoletnich Uczestników obozu (do 18 lat)

6.1. Niepełnoletnim Uczestnikom zabrania się:

- samowolnego opuszczania terenu ośrodka oraz samowolnego oddalania się od grupy podczas zajęć,
- posiadania i palenia papierosów, posiadania i picia napojów alkoholowych, posiadania i brania środków odurzających,
- noszenia przy sobie przyborów do rozniecania ognia, posiadania przedmiotów łatwopalnych, ostrych (np. noży), materiałów pirotechnicznych i innych zagrażających bezpieczeństwu innych uczestników,
- używania wulgarnego słownictwa, przemocy fizycznej lub psychicznej wobec innych,
- dokonywania wszelkich napraw i konserwacji sprzętu i urządzeń bez nadzoru kadry,
- przywłaszczania cudzych rzeczy,
- wykonywania wszelkich innych czynności niezgodnych z przepisami BHP oraz przepisami przeciwpożarowymi.

Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy uczestnictwa w Obozie, zawartej z firmą HumanSport.